



INDICADORES DE **BUEN GOBIERNO 2025**



INDICADORES DE BUEN GOBIERNO 2025

COOPERATIVA CHONE LTDA.

"Consolidando la solidez y transparencia institucional"

MISIÓN Y VISIÓN INSTITUCIONAL

Nuestra Misión

Somos una Cooperativa de Ahorro y Crédito Manabita que contribuye a mejorar la calidad de vida de sus socios y clientes con agilidad y calidez dentro de una estructura financiera sólida, transparente y de rentabilidad mutua.

Visión al 2026

Ser una entidad financiera con una estructura financiera sólida, con profunda visión de servicio e innovación, que nos permitirá lograr un nivel de activos superior a USD. 167 millones.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2025

Perspectiva Financiera

Mantener una estructura financiera sólida.

Perspectiva del socio

Afianzar la satisfacción y lealtad de nuestros asociados.

Incrementar la agilidad en el servicio con comercialización potente.

Perspectiva de Gobierno

Afianzar el compromiso y desarrollo de la cultura organizacional hacia la resiliencia y buen gobierno cooperativo.

Perspectiva de Crecimiento y Aprendizaje

Afianzar el compromiso y desarrollo de la cultura organizacional hacia la resiliencia del equipo de trabajo.

Mantener una plataforma tecnológica y de seguridad de la información acorde a entorno dinámico.

Perspectiva de responsabilidad social y educación financiera

Promover una cultura de educación financiera y responsabilidad social.

Perspectiva de innovación y gestión interna

Robustecer el control interno.

Impulsar la innovación y digitalización hacia la eficiencia e inteligencia de negocios.

DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES 2025

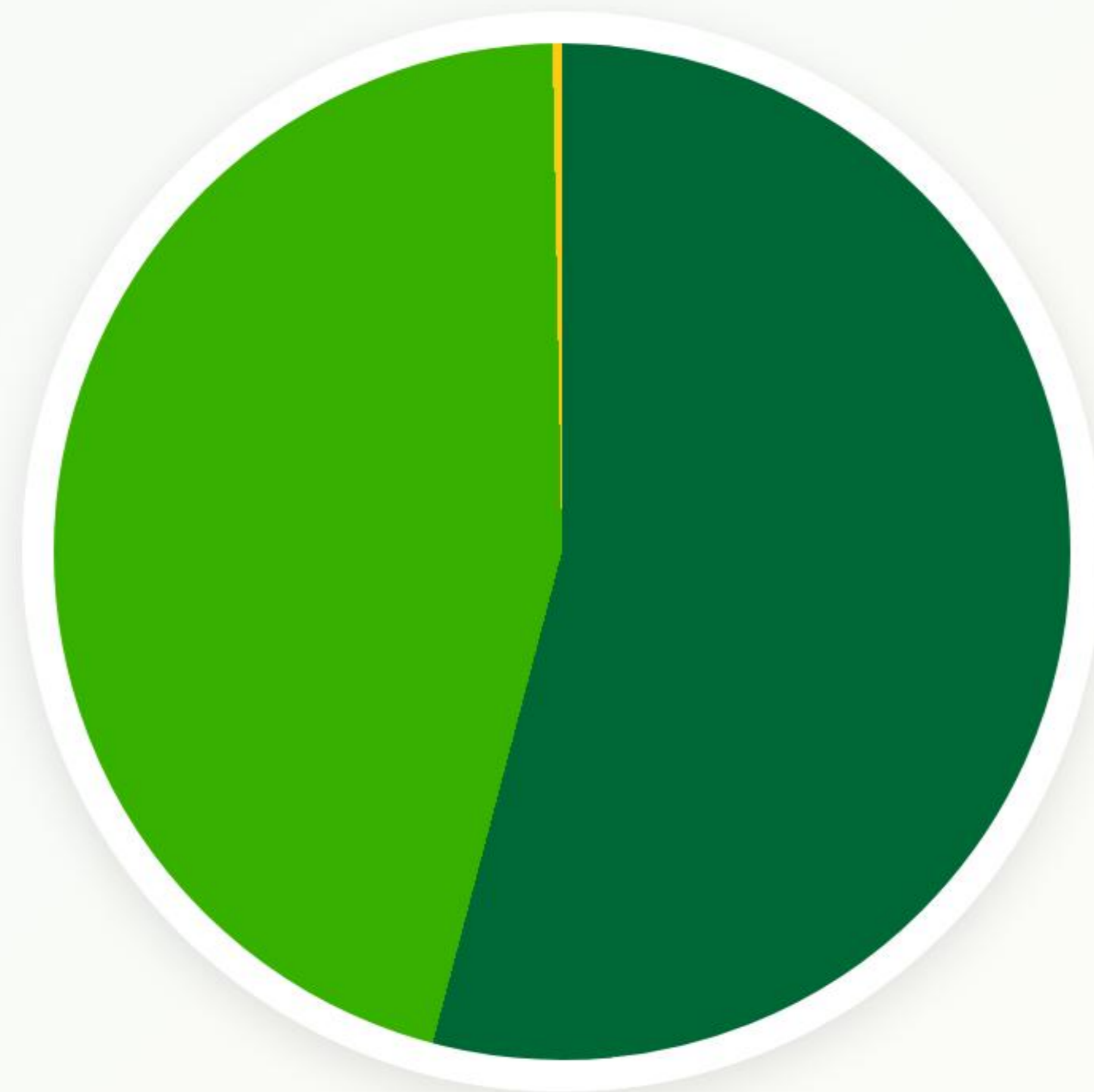
Concepto	Monto (USD)
Utilidad Operacional	2.798.802,57
(-) 15% Participación Trabajadores	419.820,39
Utilidad Antes de Impuestos	2.378.982,18
(-) Impuesto a la Renta	661.913,52
Utilidad Neta	1.717.068,67
(-) 50% Reserva Legal	858.534,34
UTILIDAD DISPONIBLE PARA DISTRIBUCIÓN	858.534,33

CRECIMIENTO DE MEMBRESÍA 2023-2025



Un crecimiento neto del **5,68%** en el último periodo fiscal.

SOCIOS POR GÉNERO Y TIPO (2025)



- Mujeres: 52.127 (54.1%)
- Hombres: 43.979 (45.6%)
- P. Jurídica: 251 (0.3%)

TOTAL SOCIOS: 96.357

TIEMPO DE PERMANENCIA DE SOCIOS



El **64,8%** de nuestros socios mantienen una fidelidad mayor a 5 años.

NUEVOS SOCIOS VS RETIROS (2025)

5.810

SOCIOS NUEVOS

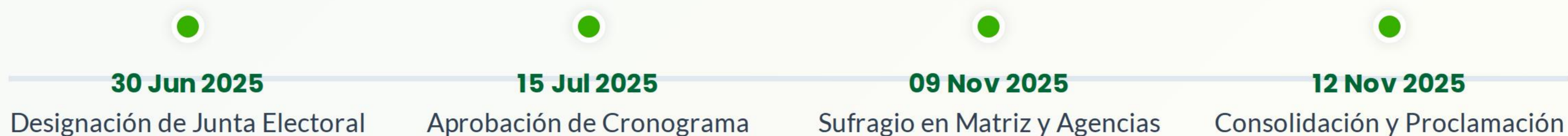
(3117 Mujeres, 2670 Hombres, 23 Jurid.)

625

SOCIOS RETIRADOS

(289 Mujeres, 333 Hombres, 3 Jurid.)

PROCESO ELECTORAL 2025-2029



Junta Electoral presidida por el **Arq. Rubén Mendoza Rodríguez**.

CONSOLIDACIÓN GENERAL DE ESCRUTINIO

AGENCIA	LISTA A	BLANCOS	NULOS	TOTAL
MATRIZ (CHONE)	858	7	9	874
FLAVIO ALFARO	392	5	4	401
SAN VICENTE	216	4	6	226
PICHINCHA	136	1	2	139
PORTOVIEJO	29	1	0	30
MANTA	28	0	0	28
TOTAL GENERAL	1.659	18	21	1.698

ACTIVIDAD DE CONSEJOS 2025

Consejo Administración

39 Sesiones Realizadas

- 12 Ordinarias
- 27 Extraordinarias
- Asistencia Promedio: 5

Consejo Vigilancia

23 Sesiones Realizadas

- 12 Ordinarias
- 11 Extraordinarias
- Asistencia Promedio: 3

Inversión en Capacitación Directivos: **\$10.026,66**

COMITÉS ESPECIALIZADOS (I)

Comité de Crédito

Sesiones: 252

Niveles de aprobación 1, 2 y 3 (Comité Central).

Activos y Pasivos (ALCO)

Sesiones: 85

Gestión de liquidez y brechas financieras.

Riesgos (CAIR)

Sesiones: 33

Supervisión de riesgos de crédito y mercado.

Inversiones

Sesiones: 14

Optimización del portafolio financiero.

COMITÉS DE CONTROL Y ÉTICA (II)

Comité de Ética

Sesiones: 5

Vigilancia de valores y conducta institucional.

Seguridad de Información

Sesiones: 10

Protección de datos y ciberseguridad.

Resolución Conflictos

Sesiones: 4

Mediación interna y gobernabilidad.

Cumplimiento

Permanente

Prevención de lavado de activos y otros delitos.

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO



Año 2023

126 Empleados

Año 2024

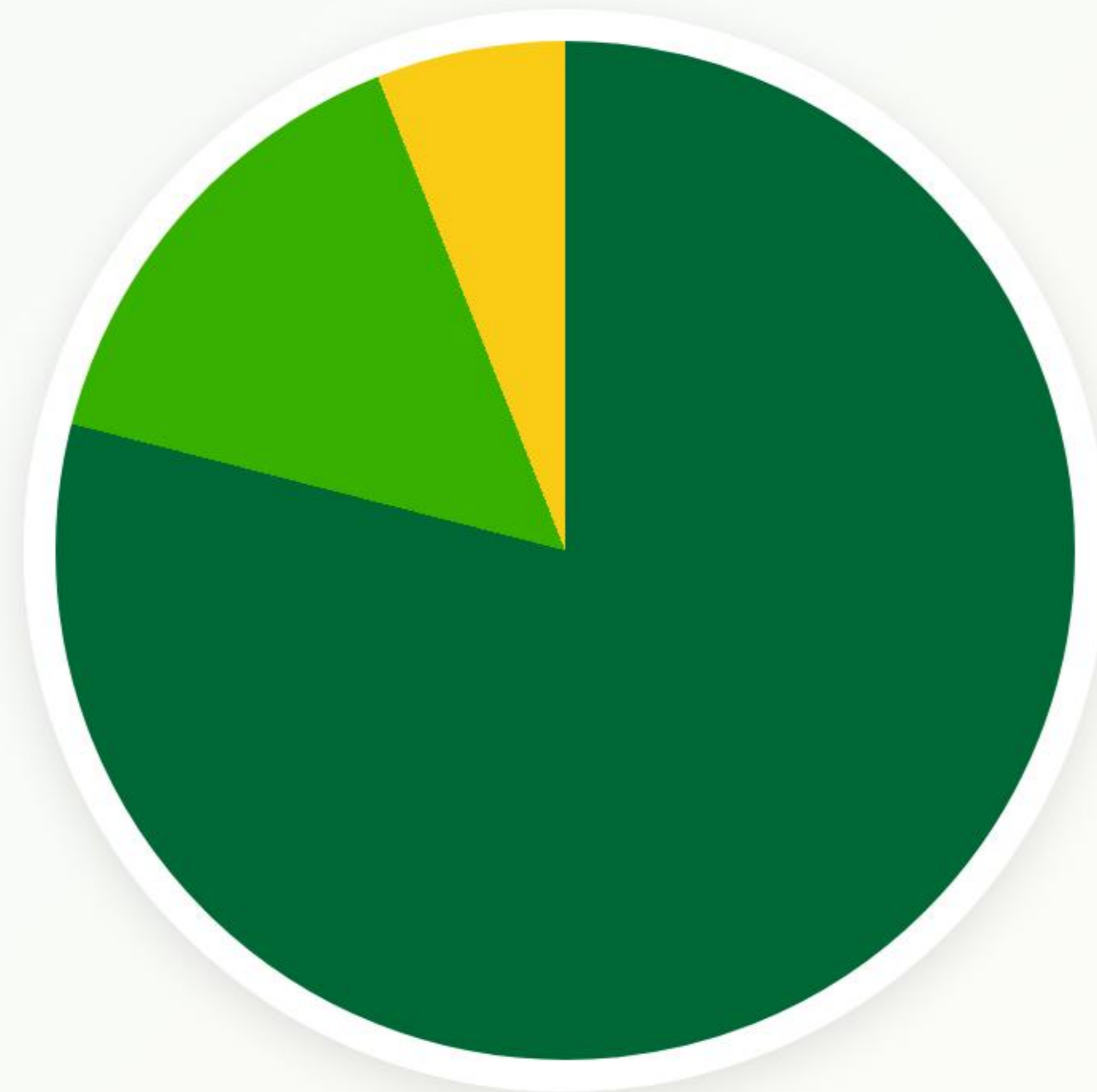
136 Empleados

Año 2025

139 Empleados

Baja rotación: Solo **3 salidas** registradas en el periodo 2025.

NIVEL ACADÉMICO DEL PERSONAL (2025)



- Universitarios: 110 (79%)
- Postgrado: 21 (15%)
- Secundaria: 8 (6%)

TOTAL EMPLEADOS: 139

INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN (3 AÑOS)



200

Programas de capacitación ejecutados en 2025

100%

Nivel de asistencia de los empleados

CLASIFICACIÓN POR RANGO SALARIAL (2025)

Rango de Salario	Total Empleados
De \$451 a \$550	12
De \$551 a \$850	78
De \$851 a \$1200	19
De \$1201 a \$3000	30

El **56%** de la planta se concentra en el rango de \$551 a \$850.

GESTIÓN DE RECLAMOS Y USUARIOS

102

CASOS PRESENTADOS

Resueltos

92 Casos

En Proceso

10

Tasa de resolución efectiva del 90,2% en el ejercicio 2025.

MARCO REGULATORIO

Resolución SEPS-2025-0144

Establece preceptos para el Buen Gobierno Cooperativo, protegiendo los intereses de socios y usuarios.

- ✓ Transparencia total de información.
- ✓ Prevención de conflictos de interés.
- ✓ Fortalecimiento del control interno.





¡Gracias por su atención!

Cooperativa Chone: Juntos desde 1964.

Ing. Brenda Zambrano Cornejo
GERENTE GENERAL