



COOP CHONE

JUNTOS DESDE 1964

INFORME ANUAL DE BUEN GOBIERNO COOPERATIVO

EJERCICIO ECONÓMICO Y SOCIAL 2025

ENTIDAD: COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO CHONE LTDA.

CÓDIGO DE OFICINA SEPS: 1127

ÁMBITO DE DATOS: EVOLUCIÓN HISTÓRICA 2023 - 2025

CHONE, MANABÍ, ECUADOR

1. Información de la Entidad

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Chone Ltda., con código de oficina SEPS 1127, presenta su Informe de Buen Gobierno Cooperativo correspondiente al ejercicio económico 2025, integrando datos históricos de los períodos 2023 y 2024. Este informe cumple de manera estricta con las disposiciones técnicas e institucionales dictadas por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS) para asegurar la transparencia, solidez y responsabilidad social en el sector financiero popular y solidario.

Misión, Visión y Objetivos

Nuestra institución, fundada en 1964, mantiene el compromiso histórico de impulsar el desarrollo socioeconómico de sus socios mediante servicios financieros eficientes, oportunos y transparentes, fortaleciendo el tejido cooperativo regional con altos estándares éticos y de gobernanza empresarial.

Misión Vision

Objetivos Estratégicos

Perspectiva Financiera Mantener una estructura financiera sólida.	Perspectiva del socio Afianzar la satisfacción y lealtad de nuestros asociados. Incrementar la agilidad en el servicio con comercialización potente.
Perspectiva de Gobierno Afianzar el compromiso y desarrollo de la cultura organizacional hacia la resiliencia y buen gobierno cooperativo.	Perspectiva de Crecimiento y Aprendizaje Afianzar el compromiso y desarrollo de la cultura organizacional hacia la resiliencia del equipo de trabajo. Mantener una plataforma tecnológica y de seguridad de la información acorde a entorno dinámico.
Perspectiva de responsabilidad social y educación financiera Promover una cultura de educación financiera y responsabilidad social.	Perspectiva de innovación y gestión interna Robustecer el control interno. Impulsar la innovación y digitalización hacia la eficiencia e inteligencia de negocios.

Estatuto de la entidad

Estatutos Coop Chone

Distribución de Excedentes y Utilidades (Ejercicio 2025)

Al cierre del ejercicio económico del 1 de enero de 2025 al 31 de diciembre de 2025, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Chone Ltda. registró una destacada solvencia y eficiencia operativa. De acuerdo con el estado de distribución de utilidades debidamente legalizado por la Gerencia General, Contabilidad General y Auditoría Interna, las cifras son las siguientes:

Detalle Operacional y Deducciones Legales	Valor (en USD)
Utilidad Operacional	2.798.802,57
(-) 15% Participación de Trabajadores (Art. 96 Código de Trabajo)	419.820,39
Utilidad Antes de Impuestos / Utilidad Imponible	2.378.982,18
(-) Impuesto a la Renta a Pagar (Art. 37 LRTI)	661.913,52
Utilidad Neta del Ejercicio	1.717.068,67
(-) 50% Fondo de Reserva Legal Obligatorio (Art. 50 LOEPS)	858.534,34
Utilidad Después de Deducciones Legales (Total a Distribuir)	858.534,33

Nota de Cumplimiento: La resolución acordada en la Asamblea General de Socios determinó que el remanente total de **\$858.534,33** sea distribuido o capitalizado conforme a las resoluciones estatutarias vigentes, resguardando la solidez patrimonial de Coop Chone.

Código de Ética y Comportamiento

[Código de ética Coop Chone](#)

Normativa interna relacionada con el proceso electoral

[Reglamento interno electoral](#)

2. TRANSPARENCIA

Mecanismos de difusión

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Chone Ltda. ha consolidado una estrategia de comunicación integral y omnicanal para garantizar la total transparencia y el fácil acceso a la información por parte de sus socios, empleando los siguientes mecanismos:

- Mecanismos Digitales e Interactivos:** Se mantiene en constante actualización la página web institucional (gestionada bajo plataforma WordPress), la cual funciona como el principal repositorio de acceso público para la revisión de estados financieros, normativas de buen gobierno, tarifarios de servicios y tasas de interés. Dentro de este ecosistema digital, se encuentra habilitado un simulador de crédito interactivo que permite a los socios proyectar sus operaciones financieras de manera transparente antes de solicitarlas.

Para optimizar la atención ciudadana y resolver consultas frecuentes de forma ininterrumpida, la cooperativa implementó un asistente virtual automatizado con inteligencia artificial (mediante la plataforma Botpress), el cual se encarga de facilitar los requisitos de crédito y manuales de servicio las 24 horas del día. Adicionalmente, se integró un botón de comunicación directa de WhatsApp en la página web y en las redes sociales oficiales (Instagram y Facebook), proporcionando soporte en tiempo real. A través de estas redes, se ejecutan campañas constantes de educación financiera, programas de fidelización e incentivos como "Pago Cumplido", y la difusión de iniciativas de responsabilidad ambiental como "Bio Coop".

2. **Mecanismos Físicos y Presenciales:** Para la atención presencial, tanto en la oficina Matriz en Chone como en la totalidad de sus agencias (Manta, El Carmen, Flavio Alfaro, Pichincha, Portoviejo y San Vicente), se exhiben de forma obligatoria, clara y visible las pizarras informativas que detallan las tasas activas y pasivas vigentes, así como los derechos de los usuarios de los servicios financieros. Este canal se complementa con la entrega de trípticos y material impreso mediante los oficiales de negocios y personal de captaciones. Asimismo, se ejecutan Asambleas Generales Informativas como espacios presenciales de rendición de cuentas.
3. **Medios de Comunicación Masiva:** Con el objetivo de garantizar el acceso a la información en sectores rurales o con menor agudeza digital, la institución despliega pautas y cuñas informativas a través de las principales emisoras radiales de Manabí. De igual manera, se utilizan publicaciones oficiales en la prensa local y regional para cumplir con la difusión de convocatorias estatutarias, procesos electorales y la presentación anual de los balances financieros.

Canales de difusión para convocatorias a los procesos electorales

Para garantizar la máxima participación democrática, la transparencia y el estricto cumplimiento estatutario y reglamentario, la Junta Electoral de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Chone Ltda. implementó una estrategia de difusión masiva para la convocatoria al último proceso de elección de Representantes a la Asamblea General (período 2025-2029), utilizando los siguientes canales:

- **Medios de Comunicación Masiva (Prensa Escrita y Radio):** Publicación oficial del aviso de convocatoria en medios de prensa escrita de amplia circulación en la provincia de Manabí, dentro de los plazos legales establecidos. De manera complementaria, se emitieron cuñas informativas a través de las principales radioemisoras locales para asegurar que el llamado electoral llegara de manera efectiva a los socios residentes en zonas rurales o de difícil conectividad.
- **Canales Digitales Institucionales:** Despliegue de la convocatoria, el cronograma electoral y los requisitos de postulación a través de la página web oficial de la cooperativa. Esta información fue reforzada mediante pautas y publicaciones orgánicas continuas en las redes sociales institucionales (Facebook e Instagram), así como a través de difusiones por el canal corporativo de WhatsApp.
- **Exhibición Física en Carteleros (Matriz y Agencias):** Colocación obligatoria y visible del documento impreso de la convocatoria, junto con los padrones electorales preliminares y definitivos, en las carteleros informativos de servicio al cliente de la oficina Matriz en Chone y en la totalidad de sus agencias operativas (Manta, El Carmen, Flavio Alfaro, Pichincha, Portoviejo y San Vicente).

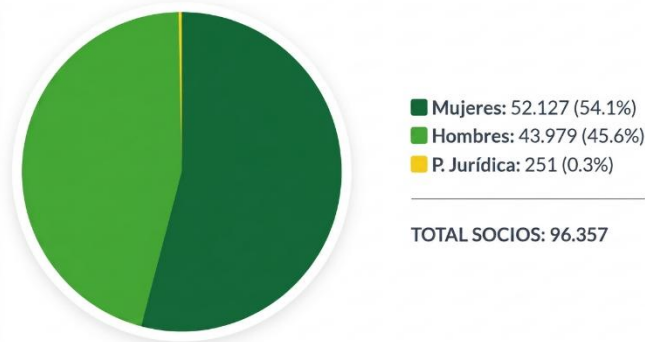
3. INDICADORES

Socios

Nota normativa: Los indicadores marcados con un (*) se reportan desagregados por género (Hombres, mujeres y personas jurídicas cuando aplique).

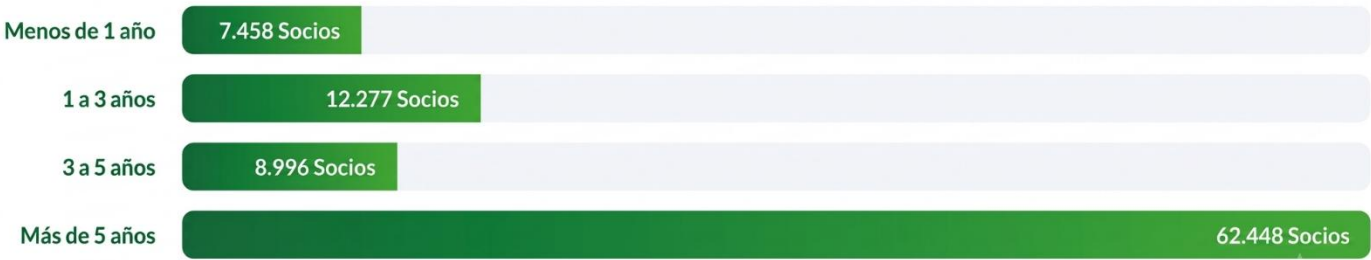
a. Número de socios en los últimos tres años (*)

AÑO	HOMBRES	MUJERES	PERSONAS JURÍDICAS	TOTAL GENERAL
2023	38.913	45.081	209	84.203
2024	41.647	49.301	231	91.179
2025	43.979	52.127	251	96.357



b. Clasificación de socios por tiempo de permanencia (*) (Al cierre de 2025)

TIEMPO DE PERMANENCIA	HOMBRES	MUJERES	PERSONAS JURÍDICAS
Menos de un año	2.971	4.465	22
De más de 1 año a 3 años	5.579	6.657	41
De más de 3 a 5 años	4.325	4.643	28
Más de 5 años	28.772	33.536	140

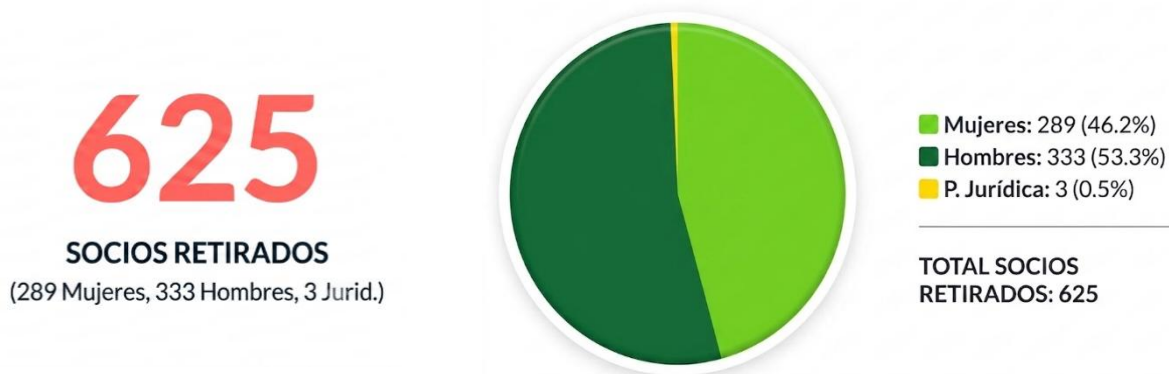


El 64,8% de nuestros socios mantienen una fidelidad mayor a 5 años.

c. **Número de socios nuevos incorporados en el año que se reporta (*) (2025):** Hombres: 2.670 | Mujeres: 3.117 | Personas Jurídicas: 23 | **Total: 5.810**



d. **Número de socios que se retiraron en el año que se reporta (*) (2025):** Hombres: 333 | Mujeres: 289 | Personas Jurídicas: 3 | **Total: 625**



4. ASAMBLEA O JUNTA GENERAL

a. **Tiempo promedio de permanencia de representantes de la Asamblea o Junta General que se encuentran en funciones: (*)**

- A la fecha de corte de los reportes (2026), el tiempo promedio de permanencia de los representantes actuales es de **aproximadamente 8 meses**. Esto se debe a que el actual cuerpo de delegados fue elegido mediante el proceso electoral concluido en **noviembre de 2025** para el periodo **2025-2029**. Cabe recalcar que, por normativa, el periodo máximo de funciones es de **cuatro (4) años**, con posibilidad de reelección por una sola vez.

b. **Número de asambleas o juntas generales realizadas durante el año:**

De acuerdo con la información analizada, se registran las siguientes actividades asamblearias:

- **Asamblea General de Socios (Distribución de Utilidades):** Realizada para tratar la distribución de excedentes del ejercicio 2025, donde se resolvió la asignación de **\$858.534,33** para distribución.

- **Proceso Electoral (Asamblea de Elecciones):** Concluyó el **9 de noviembre de 2025** con el sufragio para elegir a los representantes del periodo 2025-2029.

c. Número de socios que registraron su voto frente al total de socios o representantes:

En cumplimiento con las normativas electorales vigentes, el Consejo de Administración designó y posesionó a la Junta Electoral el 08 de julio de 2025 de forma presencial para dirigir el proceso de elección de representantes a la Asamblea. El proceso concluyó con el escrutinio masivo del 9 de noviembre de 2025, ratificando el espíritu democrático de la institución mediante la proclamación de la **Lista A**.

A continuación, se consolidan los resultados generales de los sufragantes por agencias y centros de votación:

Resultados Consolidados de Escrutinio	Matriz Chone	Manta	El Carmen	Flavio Alfaro	Pichincha	Portoviejo	Total General
Lista A (Votos Válidos)	858	392	136	28	29	216	1.659
Votos Blancos	7	5	1	0	1	4	18
Votos Nulos	9	4	2	0	0	6	21
Total Sufragantes	874	401	139	28	30	226	1.698

***Nota:** El informe técnico señala que, a pesar de la publicidad, la concurrencia de los socios fue minoritaria en comparación con el universo total de la Cooperativa.*

d. Listado de miembros de la Asamblea o Junta General que fueron elegidos y número de votos con los cuales fueron elegidas:

Los miembros fueron elegidos mediante la **Lista A**, la cual obtuvo un total de **1.659 votos** a nivel general. La nómina de representantes principales para el año 2026 incluye, entre otros, a los siguientes socios.

Agencia Matriz – Chone

1. Dra. Alcívar Alcívar Narcisa Trinidad.
2. Ing. Reyes Álvarez María Agustina.
3. Abg. David Agustín Andrade Solórzano.
4. Ing. Briceida Beatriz Riva Arteaga.
5. Lic. Rosado Bravo Alexy Manuela.
6. Ing. María Belén Cobeña Cedeño.
7. Ing. Myrian Cecibel Loo Altamirano.
8. Lic. Chavarría Cornejo Karla Fernanda.
9. Eco. Ginger Dueñas Solórzano.
10. Ing. Zambrano Mero Anita de los Ángeles.
11. Lic. Santos Loo Gari Bienvenido.
12. Ing. Zambrano Yépez Silvia Mercedes.
13. Ing. Carvajal Zambrano Gema Viviana.

14. Ing. Rosado Muñoz Mónica Marieliza.
15. Ing. María Eliana Giler Mendoza.
16. Lic. Farfán Vera Rita Genoveva.
17. Ab. Alcívar Solórzano Deycy Beatriz.
18. Ing. Solórzano Andrade Karina del Rocío.
19. Lic. Zambrano Zambrano Jacinto Tovía.
20. Ing. Giler Zambrano José Cristhian.
21. Prof. Ibarra Zambrano Richard Javier.
22. Lic. Esmeraldas Esmeraldas Evelyn Maricel.
23. Ing. Gina Giselly Cedeño Marcillo.
24. Lic. Klever Estauro Cevallos Solórzano.
25. Ing. Teresa Alexandra Vera Vega.
26. Ing. Nancy Ramona Zambrano Cevallos.
27. Ing. Jairo José Chávez Moreira.
28. Ing. Bismarck Eduardo Cevallos Vélez.
29. Ing. Jenny Lucila Loor Zambrano.
30. Ing. Carlos Fabricio Zambrano Román.
31. Ing. Carlota Dolores Mendoza Moreira.

Agencia San Vicente

1. Ing. Jenniffer Catherine Posligua Esmeraldas.
2. Lic. Paz Moreira Stalin Fidel.

Agencia Portoviejo

1. Ing. Zulema Paola Blacio Molina.
2. Ing. Verduga Alcívar Nory Yessenia.

Agencia Manta

1. Tlgo. Moreira Bravo Carlos Fabricio.
2. Sr. Santana Chavarría Jimmy Danny.

Agencia Pichincha

1. Ab. Delgado Anchundia Sergio Neptalí.

Agencia Flavio Alfaro

1. Ing. Álvarez Vera Betty Alejandrina

Nota sobre la votación: Todos los miembros listados pertenecen a la **Lista A**, la cual fue proclamada ganadora tras obtener el respaldo mayoritario de los socios sufragantes en todas las agencias, consolidando un total de **1.659 votos válidos** a nivel institucional.

e. Promedio de gastos erogados para la ejecución de las Asambleas o Juntas Generales:

- **Gasto Total Consolidado en Asambleas (2025):** Se ejecutó un total de **\$11.878,16**.
- **Desglose por Eventos:** Se registran tres gastos principales de ejecución por montos de **5.684,00** y **\$3.664,00**.
- **Eficiencia por Asistente:** Con una base constante de **37 representantes** por sesión, los promedios de gasto por cada socio asistente fueron de **153,62** y **\$99,03** respectivamente.
- **Gasto Acumulado por Socio:** El promedio total de gasto por socio a lo largo de estos procesos asamblearios suma **\$321,03**.



Análisis de Inversión por Evento

\$11,878.16
Inversión Total Ejecutada

Monto total destinado a la logística y ejecución de las tres asambleas del año.



Eficiencia y Participación

37
Representantes por Sesión

Participación constante de los delegados en cada una de las convocatorias realizadas.

Variabilidad de Gastos entre Eventos



Inversión Promedio por Socio Asistente



Como referencia comparativa, en el año **2024** los gastos totales de asamblea ascendieron a **\$14.043,98** (incluyendo \$12.742,00 en dietas y \$1.301,98 en gastos operativos), lo que permite observar una optimización en los costos de ejecución para el periodo 2025.

5. CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y DE VIGILANCIA

a. **Tiempo promedio de permanencia de miembros de los Consejos que se encuentran en funciones:** A la fecha de corte de la información (2026), el tiempo promedio de permanencia en el cargo actual es de **aproximadamente 8 meses**. Los directivos actuales, como la **Ing. Gina Cedeño Marcillo** (presidenta del Consejo de Administración) y la **Ing. Jenny Lucila Loor Zambrano** (presidenta del Consejo de Vigilancia), pertenecen al periodo institucional **2025-2029**, tras el proceso eleccionario que concluyó en noviembre de 2025. Por normativa, estos cargos tienen una duración de **cuatro (4) años**.

b. **Número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión:** Las fuentes registran sesiones clave para la gobernanza institucional en 2026, destacando:

- **Sesión Ordinaria del 14 de enero de 2026 (Acta 001-2026):** En la cual se conformaron y ratificaron la mayoría de los comités institucionales (Cumplimiento, Riesgos, Inversiones, Educación, etc.).
- **Sesión Extraordinaria del 23 de abril de 2026 (Acta 015-2026):** Para la actualización del Comité de Resolución de Conflictos.

***Nota:** Si bien se evidencia una actividad constante mediante las actas citadas, los documentos proporcionados **no contienen un listado exhaustivo** de la totalidad de sesiones ordinarias y extraordinarias realizadas en el año, ni el registro de asistencia individual por sesión.*

c. **Número de desviaciones observadas en la aplicación de valores y principios éticos:**

- Los informes técnicos, como el de la Junta Electoral, califican los procesos como "normales y transparentes". No se reportan en las fuentes desviaciones, sanciones éticas o faltas conductuales registradas por el Comité de Ética o la Comisión de Resolución de Conflictos durante el periodo actual.

d. **Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos:**

- **Consejo de Administración:** Registra un gasto total de **988,26 por sesión**.
- **Consejo de Vigilancia:** Presenta un gasto de **333,36 por sesión**.
- **Consolidado Total:** La inversión total para el funcionamiento de ambos consejos en el periodo reportado asciende a **\$4.619,75**.



Como referencia de años anteriores, en **2024** los gastos operativos de estos órganos fueron significativamente mayores, con dietas que sumaron **58.325,70** para el de Vigilancia, además de gastos de atención por **1.053,08** respectivamente.

e. Monto de inversión en capacitación a vocales frente al número total de vocales:

- **Consejo de Administración:** Se realizó una inversión de **808,40 por vocal**.
- **Consejo de Vigilancia:** Registra una inversión de **405,17 por vocal**.
- **Consolidado Institucional:** El monto total invertido en el fortalecimiento técnico de los 8 vocales principales de la Cooperativa Chone asciende a **\$5.257,50**.



Como punto de comparación, en el año **2024** se destinaron montos similares para este fin: **4.964,58** para el Consejo de Vigilancia, lo que demuestra un compromiso continuo con la formación continua de sus directivos.

- Aunque consta una inversión total en capacitación institucional de **\$33.277,64** para el año 2025 (con un 100% de asistencia del personal), fue destinado exclusivamente a la formación de los vocales de los Consejos frente al resto de empleados.

f. Monto de inversión en capacitación a vocales frente al total de gastos operativos:

Para el cálculo de este indicador, la Cooperativa Chone registra un **Total de Gastos Operativos de \$7.799.632,00** para el periodo reportado. La distribución de la inversión en formación técnica para los directivos se desglosa de la siguiente manera:

- **Consejo de Administración:**
 - **Inversión en capacitación:** \$4.042,00.
 - **Representación porcentual:** Este monto equivale aproximadamente al **0,052%** del total de los gastos operativos de la entidad.
- **Consejo de Vigilancia:**
 - **Inversión en capacitación:** \$1.215,50.
 - **Representación porcentual:** Este monto equivale aproximadamente al **0,016%** del total de los gastos operativos.

▪ **Consolidado Institucional (Ambos Consejos):**

- **Inversión Total en Capacitación de Vocales: \$5.257,50.**
- **Impacto global:** La inversión total destinada al fortalecimiento de los órganos de dirección y control representa el **0,067%** respecto al presupuesto operativo total de la institución.

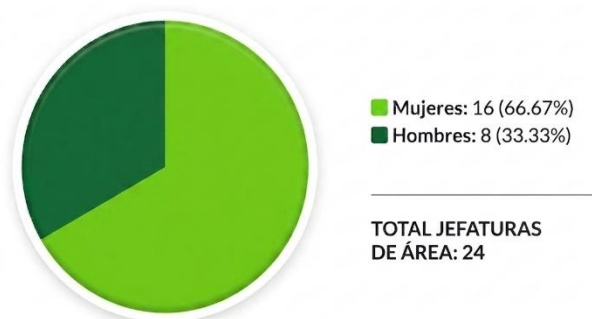


Referencia Comparativa (2024): Como dato adicional para tu análisis de evolución, en el año **2024** los gastos operativos totales fueron de **5.062,08** para el Consejo de Administración y **\$4.964,58** para el de Vigilancia, lo que indica que en 2025 hubo una optimización de recursos en este rubro manteniendo el cumplimiento de los programas formativos.

6. GERENCIA Y JEFATURAS DE ÁREAS

a. Participación de las jefaturas de área por género (*):

Hombres: 8 | Mujeres: 16 |



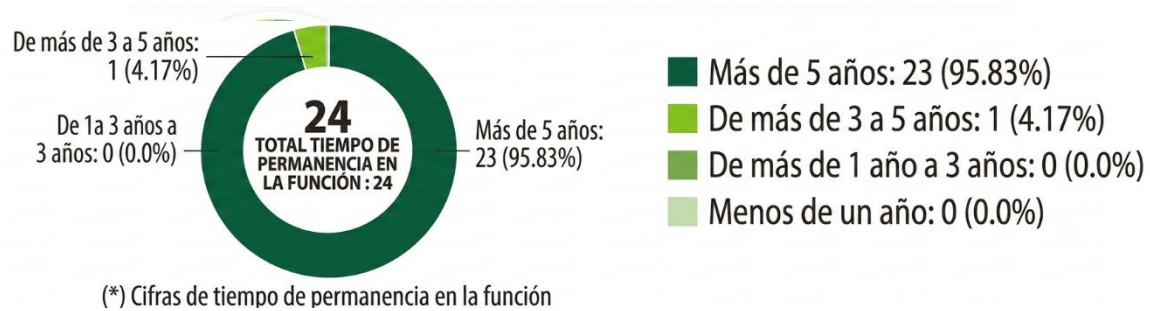
Total: 24 (66.67% de representatividad femenina en alta gerencia y mandos medios).

b. Tiempo de servicio en la entidad (*) (Antigüedad total laboral):



- Menos de un año: 0 empleados
- De más de 1 año a 3 años: 0 empleados
- De más de 3 a 5 años: 1 empleado (jefe de Crédito y Cobranzas)
- Más de 5 años: 23 empleados (Incluye Gerente General y las 22 jefaturas restantes)

c. Tiempo de permanencia en la función que cumple (*) (Antigüedad en el cargo actual):



- Menos de un año: 0
- De más de 1 año a 3 años: 0
- De más de 3 a 5 años: 1
- Más de 5 años: 23

7. LOS EMPLEADOS

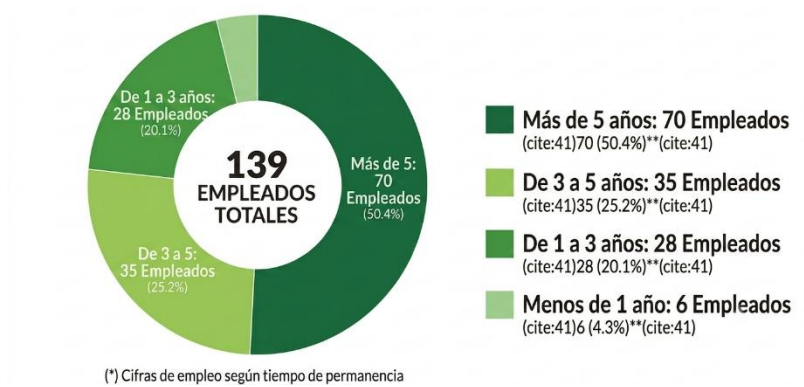
a. Número de empleados de la entidad en los últimos 3 años (*):

2023: 126 empleados | 2024: 136 empleados | 2025: **139 empleados** (47 hombres, 92 mujeres).

CRECIMIENTO DE LA FUERZA LABORAL: 2023-2025

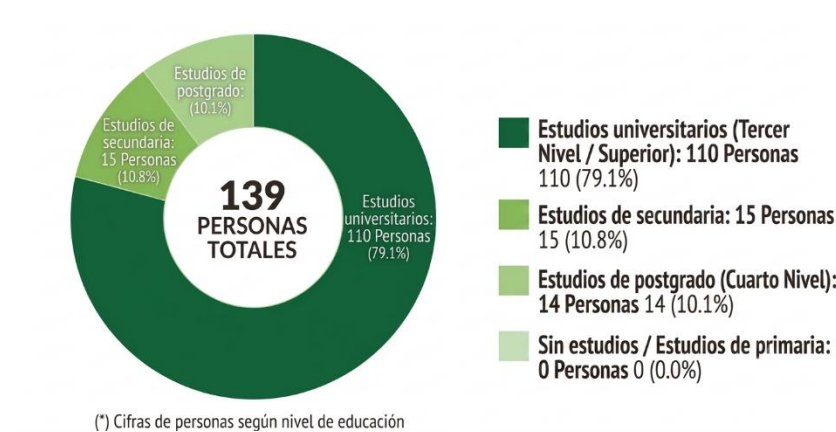


b. Número de empleados por tiempo de permanencia: (*)



- Menos de un año: 6 empleados
- De más de 1 año a 3 años: 28 empleados
- De más de 3 a 5 años: 35 empleados
- Más de 5 años: 70 empleados

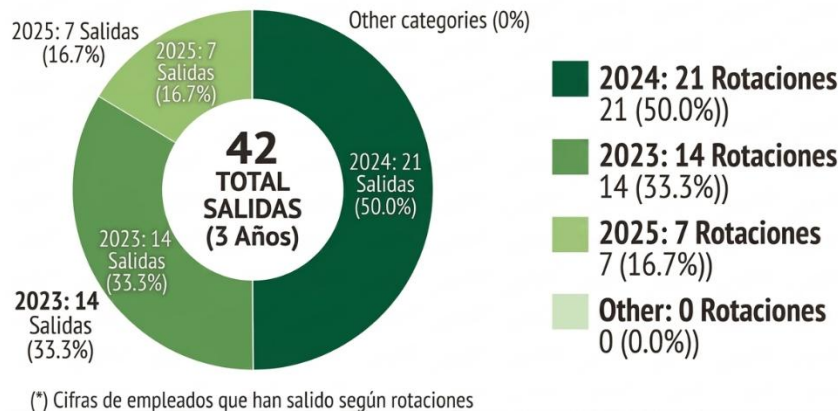
c. Número de mujeres y hombres empleados de la entidad clasificados por nivel de educación (*)



NIVEL DE EDUCACIÓN	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Sin estudios / Estudios de primaria	0	0	0
Estudios de secundaria	5	10	15
Estudios universitarios (Tercer Nivel / Superior)	38	72	110
Estudios de postgrado (Cuarto Nivel)	4	10	14

d. Número de empleados que han salido durante los últimos 3 años (*)

2023: 14 | 2024: 21 | 2025: 7 rotaciones.

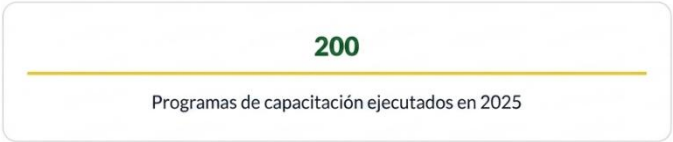


e. Clasificación del personal desagregado por género por rangos de salarios (*)

RANGO SALARIAL MENSUAL (USD)	NÚMERO DE EMPLEADOS
▪ Empleados con ingreso menor a USD 450	0
▪ Empleados con ingreso entre USD 451 a 550	12
▪ Empleados con ingreso entre USD 551 a 850	78
▪ Empleados con ingreso entre USD 851 a 1.200	19
▪ Empleados con ingreso entre USD 1.201 a 3.000	30
▪ Empleados con ingreso superior a USD 3.000	0

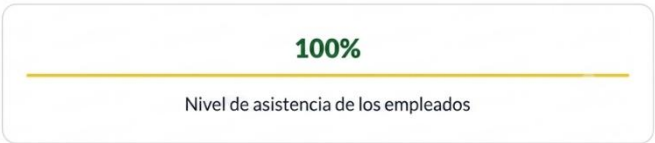
f. Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año para los empleados:

- 200 programas estructurados en el año 2025.



g. Número de asistentes a los programas de capacitación en relación al número total de empleados (*):

- 139 asistentes (Equivale al 100% de la nómina activa).



h. Valor de inversión promedio en capacitación para cada una de las mujeres y hombres empleados en los últimos 3 años (*):

Inversión institucional total acumulada: 2023 (\$22.031,03); 2024 (\$35.362,03); 2025 (\$33.277,64).



8. RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS ANTE LA ENTIDAD Y SUPERINTENDENCIA

a. Número de casos resueltos frente a número de casos presentados, incluyendo el tema general del reclamo:

- De acuerdo con los reportes consolidados, el comportamiento de los reclamos en el ámbito de servicios financieros es el siguiente:

AÑO	TEMA GENERAL	CASOS PRESENTADOS	CASOS RESUELTOS
2023	Servicios Financieros	127	113
2024	Servicios Financieros	136	114
2025	Servicios Financieros	110	97

- Respecto al tema de gobernabilidad, el Informe Técnico de la Junta Electoral certifica que para el proceso de elección de representantes 2025-2029 se registraron 0 impugnaciones, apelaciones o quejas, manteniendo un indicador de efectividad total en la resolución de conflictos electorales.

b. Número de casos presentados a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria frente a número de casos presentados a la entidad:

- El desglose de los reclamos según el canal de ingreso (directo a la Cooperativa vs. vía Superintendencia de Economía Popular y Solidaria) se detalla a continuación:

AÑO	TEMA GENERAL	CASOS ANTE LA ENTIDAD	CASOS ANTE LA SEPS	TOTAL, PRESENTADOS
2023	Servicios Financieros	123	4	127
2024	Servicios Financieros	136	0	136
2025	Servicios Financieros	107	3	110

Análisis de los Datos:

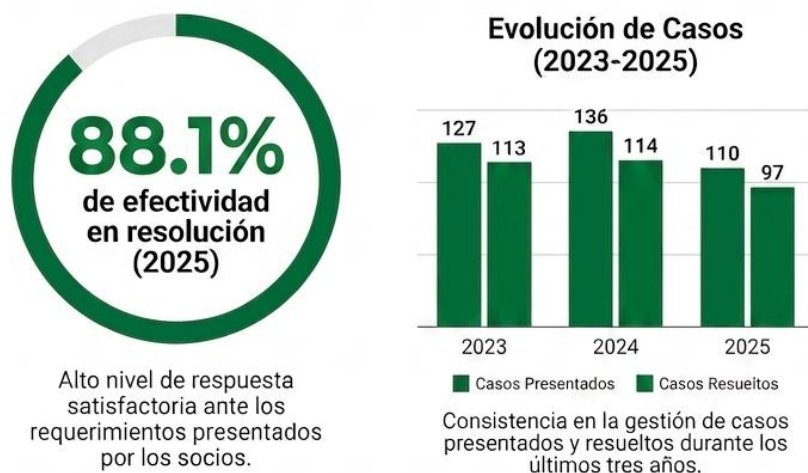
Tendencia: Se observa una disminución en el número de reclamos presentados en 2025 (110 casos) en comparación con el año anterior (136 casos).

Incidencia Regulatoria:

La intervención de la SEPS en la recepción de reclamos se mantiene en niveles mínimos, representando solo el 2.7% del total de casos presentados en 2025.

Resolución:

En 2025, la entidad resolvió satisfactoriamente el 88.1% de los casos presentados en el área financiera.



c. Número de casos relacionados con situaciones de acoso sexual y violencia en el trabajo con datos desagregados por género (*):

Si bien la institución cuenta formalmente con un Comité de Igualdad (creado bajo la Ley de Economía Violeta) y un Comité de Ética, las fuentes no reportan la existencia de denuncias o casos detectados de acoso sexual o violencia laboral durante el periodo de corte.



9. COMITÉS Y COMISIONES

Para asegurar una supervisión rigurosa de los riesgos y normativas de control, Coop Chone cuenta con una sólida estructura de comités ratificados formalmente mediante Acta 001-2026 de enero de 2026:

a. Tipos de comités, integrantes y cargos:

Comité Electoral (Junta Electoral)

- **No. de sesiones en el año de reporte:** Se registran **38 sesiones** durante el proceso electoral de 2025 (distribuidas en: 2 en julio, 6 en agosto, 6 en septiembre, 14 en octubre y 10 en noviembre).
- **Número total de representantes: 5 integrantes principales.**
- **Cargo de quienes lo integran:**
 1. Arq. Rubén Mendoza Rodríguez (**Presidente**).
 2. Ing. Jessenia Kuffó Lara (**Secretaria**).
 3. Lcda. Angélica Giler Cedeño (**Vocal Principal**).
 4. Lcda. Enoe Hernández Brito (**Vocal Principal**).
 5. Ec. Kenia Barre Bonino (**Vocal Principal**).
- **Número de asistentes a cada sesión:** El registro de asistencia muestra una concurrencia mayoritaria, con asistencias individuales que oscilan entre **31 y 38 sesiones** cumplidas por los miembros principales.

Comité de Buen Gobierno

- **No. de sesiones en el año de reporte:** Ratificado en sesión ordinaria del 14 de enero de 2026 (Acta 001-2026).
- **Número total de representantes: 5 integrantes.**
- **Cargo de quienes lo integran:**
 1. Lic. Klever Estauo Cevallos Solórzano (**Vicepresidente del Consejo de Administración**).
 2. Ing. Jenny Lucila Loo Zambrano (**Presidenta del Consejo de Vigilancia**).
 3. Ing. Brenda María Zambrano Cornejo (**Gerente General / Representante Legal**).
 4. Lic. Jacinto Tovía Zambrano Zambrano (**Representante de la Asamblea - 3er Vocal Suplente**).
 5. Abg. Genny Secibel Chávez Moreira (**Representante de la Asamblea - Suplente**).

- **Número de asistentes a cada sesión:** Cuenta con un registro de asistencia individuales de 5 personas por sesiones en el año.

Comisión Especial de Resolución de Conflictos

- **No. de sesiones en el año de reporte:** Conformada en sesión extraordinaria del 23 de abril de 2026 (Acta 015-2026).
- **Número total de representantes: 3 integrantes** (socios de la entidad).
- **Cargo de quienes lo integran:**
 1. Abg. José Washington Solórzano Bermeo (**Socio - Doctor en Leyes**).
 2. Ing. Maria Eliana Giler Mendoza (**Socia - Ingeniera / Representante Asamblea**).
 3. Econ. Ginger Lilibeth Dueñas Solorzano (**Socia - Economista / Representante Asamblea**).
 4. *Nota:* El asesor jurídico actúa como secretario con voz, pero sin voto.
- **Número de asistentes a cada sesión:** Cuenta con un registro de asistencia individuales de 4 personas por sesiones en el año.

Comisión Especial de Educación (Comité de Educación)

- **No. de sesiones en el año de reporte:** Ratificado el 14 de enero de 2026 (Acta 001-2026).
- **Número total de representantes: 3 integrantes.**
- **Cargo de quienes lo integran:**
 1. Ing. Nancy Ramona Zambrano Cevallos (**4ta Vocal Principal del Consejo de Administración**).
 2. Ing. Brenda María Zambrano Cornejo (**Gerente General / Representante Legal**).
 3. Ing. Victor Javier Zambrano Sanchez (**Responsable de Gestión de Balance Social**).
- **Número de asistentes a cada sesión:** Cuenta con un registro de asistencia individuales de 3 personas por sesiones en el año.

Listado de otros Comités y Comisiones Institucionales (Ratificados 2026)

La Cooperativa cuenta con un total de **20 comités**, cuyos indicadores de conformación son los siguientes:

1. **Comité de Ética:** 3 integrantes (Representantes de la Asamblea General).
2. **Comité de Cumplimiento:** Integrado por Vocal del C.A., Gerente, Oficial de Cumplimiento, Asesor Legal, Auditor Interno y jefes Operativos.
3. **Comité de Administración Integral de Riesgo:** 3 miembros (3ra Vocal C.A., Gerente y Jefe de Riesgos).

4. **Comité de Inversiones:** 8 miembros entre directivos, gerencia y personal técnico.
 5. **Comité de Adquisición y Gravamen de Bienes:** 6 miembros, incluyendo Presidenta C.A. y Gerente.
 6. **Comisión Especial para Evaluación de Directivos:** Integrada por representantes de la Asamblea General.
 7. **Comité de Gestión de Balance Social:** 4 integrantes (Vicepresidente C.A., Gerente, Responsable de Balance Social y Asesor Jurídico).
 8. **Comité de Igualdad:** Conformado por Gerencia, Talento Humano y Dirección Financiera.
 9. **Otros comités técnicos:** Comité de Crédito, Sub-Unidades de Riesgo, Seguridad y Salud, Activos y Pasivos, Sistemas, Seguridad de la Información, Tecnología de la Información, Bienes en Desuso y Comisión Calificadora de Riesgo.
- **Comité de Administración Integral de Riesgos (CAIR):** Instancia técnica enfocada en la mitigación de los riesgos de crédito, liquidez, mercado y operativo.
 - **Comité de Cumplimiento:** Encargado de vigilar y reportar las políticas preventivas de lavado de activos y financiamiento de delitos.
 - **Comité de Inversiones y ALM (Activos y Pasivos):** Responsable de la colocación eficiente de la liquidez estructural y la rentabilidad del balance general.
 - **Comité de Sistemas y Seguridad de la Información:** Garantiza la continuidad tecnológica y la ciberseguridad corporativa.
 - **Comité de Educación, Bienes en Desuso y Adquisiciones:** Instancias operativas para el correcto uso y resguardo de los recursos logísticos y formativos institucionales.

CONCLUSIONES Y FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

El presente informe consolida los pilares fundamentales del Buen Gobierno en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Chone Ltda. durante el ejercicio 2025. Los indicadores de crecimiento de socios, la pulcritud en la distribución de utilidades y la inversión continua en el talento humano demuestran el estricto cumplimiento de la normativa vigente de la SEPS, ratificando a Coop Chone como una institución líder y un referente de confianza y solidez en el cooperativismo ecuatoriano.